

「選ばれる人になる！」

参加費無料

お客様の好感度が上がる電話応対セミナー

日時：令和元年6月20日(木)

13:30～16:00

場所：長崎県庁3階315会議室

長崎市尾上町3-1

対象者：一般求職者(先着20名)

※お申込みは令和元年6月19日(水)まで

※雇用保険受給者は求職活動実績となります



企業講話もあります♪

《講師紹介》山本裕美子氏 (キャリアコンサルタント)

労働局主催の就職支援セミナー等、山本氏のセミナーは定評があります

《企業講話》

オリックス生命保険株式会社 人事担当者

長崎県産業労働部 若者定着課 産業人材育成班

問い合わせ先：095(895)2735

(担当：峰、北島、森部)

※お電話でお申込みください

就職支援セミナー

セミナースケジュール



時間	内容	講師
13:30～14:10	～スキルチェック～ (1)「選ばれるひとになる！」コミュニケーション電話術 ・質問シート、確認	キャリアコンサルタント 山本裕美子氏
14:10～14:20	休憩	
14:20～15:00	(2)企業講話 ～皆さんが気にする「コールセンター」のホント～ ・苦情が疲れるってホント？ ・シフト勤務はキツイってホント？ ・営業ノルマがあるってホント？ ・長く勤務できないってホント？ ・初心者でも出来るってホント？ ・質疑応答	オリックス生命保険 株式会社 人事担当者
15:00～15:10	休憩	
15:10～16:00	～スキルアップ～ (3)スキルチェックを確認してアップさせましょう ・質疑応答	キャリアコンサルタント 山本裕美子氏
16:00～	セミナー終了後、個別相談	