

ANA テレマート株式会社

(エー・エヌ・エー・テレマートカブシキガイシャ)

<http://www.ana-telemart.co.jp/profile/info.html>



企業基本情報

業種	サービス、空港サービス、運輸		
事業・仕事内容	ANA グループの総合コンタクトセンターとして、国内線、国際線の予約案内をはじめ、ANA マイレージクラブに関わる情報などをお客様にタイムリーに提供する業務を行っています。		
勤務地	ANA テレマート株式会社 長崎支店 (長崎市神ノ島町1丁目331-90) ※転勤なし		
本社所在地	東京都品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー17F		
創立・創業・設立	1987年(昭和62年)4月15日	従業員数	854名(2024年2月現在)
採用職種	エキスパート職(長崎)		
採用資格	2024年4月から2025年3月までの間に 高等技術専門学校・専門学校・短期大学・4年制大学・大学院(修士課程)を卒業・終了見込みの方		
魅力的な職場環境 特徴的な社内制度	空港をイメージしたオペレーションルーム。海や緑の風景を感じながら業務出来る空間。 最大14日間の長期休暇の取得が可能。		
推しポイント	先輩後輩とても仲が良く、困ったときにも頼りやすい雰囲気があるところ		

人事担当者への質問 ①

新入社員に求める人柄や能力について教えてください

人事担当者への質問 ②

仕事と私生活を充実させる制度について教えてください

- ・人柄
チームワークを大切にしている人
- ・能力
コミュニケーション力
- ・お客様が何を求めているかという
ニーズを深掘りする**傾聴力**と、最適な提案を作り上げる**創造力**



- ・**社員優待搭乗制度**
旅行での経験を仕事でのお客様対応に活かす。また国内外を旅行して観光名所や美味しいものを食べてリフレッシュする。
- ・**育児休業制度**
結婚・出産後も安心して長く働ける**短時間勤務**や**育休**の充実

人事担当者への質問 ③

採用試験の具体的な内容を教えてください

- ① 会社説明会
- ② 書類選考
- ③ 適性検査
- ④ グループ面接
- ⑤ 個人面接
- ⑥ 内々定

若手社員への質問 ①

新人へのサポート体制について聞かせてください

- ・**フレッシュャーズトレーナー制度**
新入社員と若手社員が2人1組になり、不明な点は聞きやすい体制が整っている
- ・入社後、約1か月間の研修
- ・トレーニングルーム
デモンストレーションが行える



若手社員への質問 ②

仕事のやりがいや将来の目標を聞かせてください

- ・やりがい
お客様の期待以上のことができた時
「ありがとう」「安心したよ」とお客様に言ってもらえた時
- ・今後の目標
経験を積んで仲間を手厚くサポートできる資格者になりたい、活躍したい。

若手社員への質問 ③ 1日の仕事の流れを何通りか教えてください

勤務時間	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時
08:55~17:55	出社	お客様対応(国際)	会議	ランチ	チャット対応	メール対応		退社/同僚とご飯				
10:15~19:15	出社	お客様対応(国内)	お客様対応(AMC)	ランチ	会議	責任者対応		退社				