

# チューリッヒ保険会社 長崎オフィス

(チューリッヒホケンガイシャ ナガサキオフィス)

<https://www.zurich.co.jp/aboutus/recruit/newgraduates/special/>



採用情報HP



## 企業基本情報

業種	保険業		
事業・仕事内容	損害保険業		
勤務地	長崎県長崎市出島町 1-41 クレインハーバー長崎ビル 6 階		
東京本社所在地	東京都中野区東中野 3-14-20		
創立・創業・設立	1986 (昭和 61) 年 7 月 事業免許取得	従業員数	1,270 名 (2023 年 3 月末時点)
採用職種	長崎地域正社員 ①カスタマーケアスタッフ ②損害サービススタッフ		
採用資格	2025 年 3 月までに大学・短大を卒業見込みの方、基本的な PC 操作ができる人		
魅力的な職場環境 特徴的な社内制度 押しポイント	「働きやすく、働きがいのある職場」として社員に選ばれる職場となることを目指し、さまざまな制度を導入。「1 時間単位の有給休暇」や「ドレスコードフリー」など 長崎オフィスの新卒入社社員を対象に「奨学金返済支援制度」を導入し、社員の負担をサポート		

### 人事担当者への質問 ①

新入社員に求める人柄や能力について教えてください

- 常に成長を志向し、自ら変化していこうとする人
- 周囲とも積極的に関わりながら、自分で考え、能動的に行動できる人
- 相手の言いたいことや感情を察し、サポートしようとする人

### 人事担当者への質問 ②

仕事と生活を充実させる制度について教えてください

- 休暇が取得しやすく、毎年取得可能な **フレキシブル連続休暇※** を利用し旅行に行ったりとプライベートも充実させることができます  
※5 営業日以上連続して休暇を取得するための制度

### 人事担当者への質問 ③

採用試験の具体的な内容を教えてください

- 会社説明会へ参加いただき、書類選考 (エントリーシート提出・適性検査) 合格者は一次面接、最終面接へと進んでいただきます。



### 若手社員への質問 ①

新人へのサポート体制について聞かせてください

- 座学で自動車保険のしくみや当社の商品知識をしっかりと学んで実践の前にロールプレイングで練習を重ねる
- 電話対応が始まると隣にトレーナーが付き、リアルタイムで通話のモニタリングなど手厚いサポートがある
- 電話対応終了後はフィードバックの時間で理解を深める
- 個人の習熟度に合わせてトレーニングを重ね一人でお客さま対応ができるようになる (カスタマーケアスタッフ)

### 若手社員への質問 ②

仕事のやりがいや将来の目標を聞かせてください

- 対応できる **問合わせの種類を増やし**、トレーナー業務やメンター経験を経て **スーパーバイザーと呼ばれる現場管理者を目指していきたい** (カスタマーケアスタッフ)

企業紹介  
動画!



時間	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時
ケースA	電話対応 (見積り・問合わせ)			昼休憩	電話対応 (見積り・問合わせ)			退勤			
ケースB	チャット・メール対応 (問合わせ)			昼休憩	電話対応 (見積り・問合わせ)			退勤			
ケースC	新入社員 トレーニング			昼休憩	新入社員 トレーニング・受電サポート業務			退勤			